

No Hotel Fazenda do Vale seu animal de estimação é bem-vindo!

O Hotel Fazenda do Vale é um dos únicos hotéis da Região que permite acolher seu animalzinho de estimação!.

Regras para trazer seu animal de estimação:

- Os animais devem estar devidamente vacinados e com uma boa saúde.
- Serão aceitos somente animais de pequeno porte, dóceis e carinhosos.
- Os animais são aceitos somente no chalé, onde ficarão com seus donos.
- Solicitamos que os cães não façam latidos persistentes e seguidos, pedimos a colaboração e o bom senso com a individualidade com outros hóspedes.
- Os donos deverão trazer todos os utensílios e recipientes necessários para sua estada (alimentação, guia, material de higiene, cama, etc).
- Será permitido circular com seu animalzinho na parte externa do hotel (gramados e trilhas). O dono fica responsável pela limpeza de resíduos sólidos e líquidos, além da responsabilidade por eventuais danos no apto.
- Os animais em hipótese alguma poderão circular pelas dependências internas e externas do hotel (Hall de entrada social, piscinas e área de alimentação).
- Os donos serão responsáveis por quaisquer incidentes/acidentes causados por seu animal e deverá ressarcir os eventuais prejuízos causados por ele.
- O não cumprimento dessas regras permitirá ao hotel tomar a liberdade de suspender a estada, preservando o bem estar de todos os hóspedes.
- Será permitido um animal por apto até um número limitado em todo o hotel.
- Será cobrada taxa de R\$ 50,00 (cinquenta reais) pelo período todo a título de lavanderia.

Política de Cancelamento de Reservas.

Cancelamento de Reservas durante a semana e finais de semana em Baixa Temporada

- Em caso de cancelamento, o valor depositado na confirmação da reserva não será devolvido em dinheiro, mas sim em crédito para hospedagem.
- Até 03 (três) dias prévios da data da hospedagem, o hóspede terá o crédito (hospedagem) no valor integral antecipado, desde que escolha uma nova data no ato do cancelamento.
- Menos de 03 (três) dias prévios da data de hospedagem, o cliente não terá direito ao crédito (hospedagem).
- Todo Crédito pendente deverá ser utilizado até 90 (noventa) dias contados da data do cancelamento da reserva.

Cancelamento de pacotes em feriados prolongados e férias

- Em caso de cancelamento, o valor depositado na confirmação da reserva não será devolvido em dinheiro, mas sim em crédito para hospedagem.
- Até 07 (sete) dias prévios da data da hospedagem, o cliente terá o crédito (hospedagem) no valor integral antecipado, desde que escolha uma nova data no ato do cancelamento.
- Menos de 07 (sete) dias prévios da data de hospedagem, o cliente não terá direito ao crédito (hospedagem).
- Todo Crédito pendente deverá ser utilizado até 90 (noventa) dias contados da data do cancelamento da reserva.
- Havendo desistência parcial dos dias contratados e estando o cliente dentro do hotel, não será devolvida qualquer diferença do valor previamente pago, seja em dinheiro ou crédito para hospedagem.
- Se houver saldo pendente do pacote contratado, o cliente deverá quitá-lo na entrada do hotel (cheque com data da entrada no hotel que será pré-datado em papel à parte).
- O não comparecimento do hóspede no dia e horário combinado de seu *check in* caracterizará "no Show" , assim sendo, o hóspede além de perder os valores pagos para garantia de reserva, deverá ainda complementar o valor total do pacote comprado pois o seu apto ficou bloqueado pelo período combinado.
- Visamos, com isso, manter nosso padrão de qualidade no atendimento, sem perdas para o hotel e o cliente.